

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ И
ПЕРЕПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ «МЕДИЦИНА И КАЧЕСТВО»

«Утверждаю»
Генеральный директор

Е.В. Хлебородова
01 апреля 2024.
Номер регистрации

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

**«Управление внутренним контролем качества
и безопасности медицинской деятельности»**

Форма подготовки очно-заочная с применением
дистанционных образовательных технологий.
Срок освоения - 36 ак.часов.

Екатеринбург
2024 г.

Аннотация программы

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Управление внутренним контролем качества и безопасности медицинской деятельности»

Правообладатель программы: Общество с ограниченной ответственностью Научно-практический центр повышения квалификации и переподготовки специалистов «Медицина и Качество»

Юридический и фактический адрес: 620014 г. Екатеринбург, ул. Чернышевского д.16 оф.705, ул. Горького д.65, 2-й подъезд.

Тел. (343) 229 05 09.

Нормативный срок освоения программы 36 часа при очно-заочной форме подготовки с применением дистанционных технологий.

По окончании обучения выдается удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

Нормативную правовую основу разработки образовательной программы подготовки специалистов с высшим медицинским образованием составляют:

- Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями от 07.10.2022);
- Постановление Правительства РФ от 26 декабря 2017 г. N 1642 "Об утверждении государственной программы Российской Федерации "Развитие образования" (с изменениями и дополнениями от 26.09 2022 г.);
- Локальные нормативные акты, регулирующие организацию образовательного процесса в образовательной организации.
- Приказ Министерства образования и науки РФ от 07.04.2014 № 276 «Об утверждении порядка проведения аттестации педагогических работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность» (с изменениями на 23 декабря 2020 года);
- Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации и Министерства просвещения Российской Федерации от 05 августа 2020 г. № 885/390 «О практической подготовке обучающихся»;
- Методические рекомендации по разработке основных профессиональных образовательных программ и дополнительных профессиональных программ с учетом соответствующих профессиональных стандартов, утвержденные Министром образования и науки РФ от 22 января 2015 года № ДЛ-1/05вн;
- Приказ Министерства здравоохранения РФ от 2 мая 2023 г. № 206н "Об утверждении квалификационных требований к медицинским и фармацевтическим работникам с высшим образованием"
- Приказ Министерства здравоохранения РФ от 3 августа 2012 г. N 66н "Об утверждении порядка и сроков совершенствования медицинскими работниками и фармацевтическими работниками профессиональных знаний и навыков путем обучения по дополнительным профессиональным образовательным программам в образовательных и научных организациях"
- Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ №768-н от 07.11.2017г. Об утверждении профессионального стандарта "Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья",
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 01.07.2013г. №499 г. Москва "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»,
- Приказ МЗ РФ от 5 мая 2012 года №502н «Об утверждении порядка создания и деятельности врачебной комиссии медицинской организации»

Цель дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Управление внутренним контролем качества и безопасности медицинской деятельности»:

Совершенствование слушателями знаний по современным требованиям организации и проведения экспертизы качества медицинской помощи на основании действующих нормативных документов, практических навыков решения ситуационных задач, связанных с вопросами

организации и проведения экспертизы качества медицинской помощи, управления внутренним контролем качества медицинской деятельности в организации, ведения медицинской документации.

Задачи программы:

Ознакомление слушателей с основными теоретическими концепциями современной квалиметрии.

Изучение правовых основ контроля качества медицинской деятельности и организации экспертиз

Анализ возможностей альтернативных методов медицинской экспертизы

Приобретение слушателями практических навыков решения ситуационных задач, связанных с вопросами организации и проведения экспертизы качества медицинской помощи.

Планируемые результаты обучения:

Обновление знаний и умений по структурированию и ведению медицинской деятельности в соответствии с последними нормативными документами всех уровней, расширение знаний в области маркетингового продвижения медицинских услуг, улучшения качества медицинской деятельности в организациях всех форм собственности.

Требования к поступающим

Высшее профессиональное образование по одной из укрупненных групп специальностей «Клиническая медицина» или «Науки о здоровье и профилактическая медицина».

Квалификационная характеристика выпускника

Выпускник должен быть готов к работе в качестве главного врача (директора, заведующего, начальника); заместителя главного врача (директора, заведующего, начальника); руководителя структурного подразделения, уполномоченного по качеству и безопасности медицинской деятельности.

Учебный план
дополнительной профессиональной программы повышения квалификации
«Управление внутренним контролем качества и безопасности медицинской деятельности»

Номер	Элементы учебного процесса, в т.ч. учебные дисциплины, профессиональные модули, междисциплинарные курсы	Трудоемкость по ГОС-2 (в ак.ч.)	Самостоятельная подготовка (изучение литературы в личном кабинете)	Лекции	Из них производственная практика	Трудоемкость в зач.ед.
ПМ.01	Правовые основы медицинской деятельности.	6	1	4	1	0,2
ПМ.02	История развития системы качества медицинской помощи.	5	1	4	0	0,1
ПМ.03	Практические вопросы организации системы контроля качества и безопасности медицинской деятельности.	6	1	4	1	0,2
ПМ.04	Правила оформления медицинской документации. Медицинский диагноз.	5	1	4	0	0,1
ПМ.05	Государственный контроль качества и безопасности медицинской деятельности. Административная ответственность	6	1	4	1	0,2
ПМ.06	Основы санитарно-эпидемиологического благополучия ЛМО. Порядок проведения надзорных мероприятий специалистами Роспотребнадзора.	6	1	4	1	0,2
	Итоговое тестирование	2	0	0	0	0,05
	Всего	36	6	24	4	1

Календарный учебный график
обучения по дополнительной профессиональной программе
повышение квалификации
«Управление внутренним контролем качества и безопасности медицинской
деятельности»

Календарный месяц, в котором проводится обучение	Срок проведения обучения по программе
Январь - декабрь (по мере комплектования групп)	Срок освоения программы — 36 часов в течение 5 дней

Режим занятий:

Занятия проводятся по расписанию, утвержденному генеральным директором ООО НПЦ ПКПС «Медицина и Качество».

Начало учебных занятий:

10ч 00мин

Окончание учебных занятий:

17ч 00 мин

Регламент образовательного процесса:

Продолжительность учебной недели – 5 дней.

**Учебно-тематический план
дополнительной профессиональной программы
повышения квалификации
«Управление внутренним контролем качества
и безопасности медицинской деятельности»**

Индекс	Элементы учебного процесса, в т.ч. учебные дисциплины, профессиональные модули, междисциплинарные курсы	Всего часов	Из них дистанционная подготовка, работа с электронными источниками	Из них аудиторная подготовка	Из них производственная практика
ПМ.01	Правовые основы медицинской деятельности.	6	1	4	1
ПМ.02	История развития системы качества медицинской помощи.	5	1	4	0
ПМ.03	Практические вопросы организации системы контроля качества и безопасности медицинской деятельности.	6	1	4	1
ПМ.04	Правила оформления медицинской документации. Медицинский диагноз.	5	1	4	0
ПМ.05	Государственный контроль качества и безопасности медицинской деятельности. Административная ответственность	6	1	4	1
ПМ.06	Основы санитарно-эпидемиологического благополучия ЛМО. Порядок проведения надзорных мероприятий специалистами Роспотребнадзора.	6	1	4	1
	Итоговое тестирование	2	0	0	0
	Всего	36	6	24	4

Рабочие программы учебных модулей Дополнительной профессиональной программы повышения квалификации

«Управление внутренним контролем качества и безопасности медицинской деятельности»

ПМ.01 Правовые основы медицинской деятельности.

ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА

Правовые основы медицинской деятельности. Нормативно-правовая база в здравоохранении РФ. Соблюдение врачебной тайны. Права пациента. Информированное согласие. Контроль в сфере охраны здоровья. Юридическая ответственность в медицинском учреждении (организации), руководителя, врача. Виды юридической ответственности за причинение вреда здоровью. Виды гражданско-правовой ответственности.

ПМ.02 История развития системы качества медицинской помощи.

ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА

История формирования подходов к контролю качества выпускаемой продукции и услуг. Эволюция систем качества в мире и в Российской Федерации. Порядок организации создания системы контроля качества в медицинских организациях согласно действующему законодательству. Понятие о враче-эксперте.

ПМ.03 Практические вопросы организации системы контроля качества и безопасности медицинской деятельности.

ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА

Практические вопросы организации контроля качества и безопасности медицинской деятельности в ЛМО. Нормативные требования МЗ РФ к системе. Документы по контролю качества в организации: порядок разработки и внедрения (приказ и положение о системе контроля качества, документы контроля качества, акты выборочной экспертизы, анкетирование пациентов, работа с претензиями и другое). Этапы контроля качества в организации.

Организация процессов контроля качества внутри медицинской организации, порядок взаимодействия персонала при реализации положений о системе контроля качества на разных этапах.

ПМ.04 Правила оформления медицинской документации. Медицинский диагноз.

ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА

Правила оформления медицинской документации. Утвержденные формы медицинских документов, Требования к заполнению первичной медицинской документации – критерии качества. Основные подходы к первичной документации при осуществлении контроля качества и безопасности медицинской деятельности.

ПМ.05 Государственный контроль качества и безопасности медицинской деятельности.

Административная ответственность

Порядок проведения контрольно-надзорных мероприятий. Основные нормативные документы, регламентирующие контрольно-надзорные действия. Требования к медицинским организациям, согласно утвержденным чек-листам Росздравнадзора. Регламент проведения плановой и внеплановой проверки. Перечень, представляемых медицинской организацией документов для проведения проверки. Основные нарушения, выявляемые в медицинских организациях при проверках. Ответственность руководителя, должностных лиц, юридического лица.

ПМ.06 Основы санитарно-эпидемиологического благополучия ЛПУ. Порядок проведения надзорных мероприятий специалистами Роспотребнадзора.

ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА

Основы санитарно-эпидемиологического благополучия ЛПУ. Требования надзорных органов. Правовые основы обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения. Закон о санитарно-эпидемиологическом благополучии – основа деятельности службы. Законодательные и подзаконные акты, регламентирующие деятельность санитарно-

эпидемиологической службы. Права специалистов службы при проведении государственного санитарного надзора. Правовые позиции центров госсанэпиднадзора противоэпидемической деятельности. Санитарное правонарушение, ответственность должностных лиц и граждан за его совершение. Порядок закрытия или приостановления строительства объекта. Технология наложения штрафа на должностных лиц, работников и граждан за нарушение санитарного законодательства.

Организационно-педагогические условия

Организация учебного процесса

Очная часть обучения по программе проводится в учебных классах ООО НПЦ ПКПС «Медицина и Качество» по адресу г. Екатеринбург, ул. Чернышевского д.16 оф. 705 и симуляционном центре по ул. Горького д. 65, 2 подъезд, 4 этаж, аудитории №1, 2, 3.

Заочная часть обучения проходит в личном кабинете обучающегося на учебном портале нашей организации. Форма предоставления доступа к обучению – web-страница. Работа обучающихся и сотрудников Учебного центра в ЭИОС осуществляется по авторизованному доступу с использованием личных учетных данных (логин и пароль). Основанием для получения обучающимся учетных данных для авторизованного доступа в ЭИОС является установленный перечень документов, предоставленных обучающимся в Учебный центр.

Производственная практика проходит на рабочем месте учащегося. При невозможности освоения отдельных дисциплин на рабочем месте учащийся направляется в одну из медицинских организаций, с которой у ООО НПЦ ПКПС «Медицина и Качество» заключен договор о совместной деятельности. Ознакомиться с перечнем таких организаций можно в учебном отделе центра и на официальном сайте.

Учебно-методическое обеспечение по программе:

1. Литература по каждому учебному модулю. Каждый обучающийся получает бесплатный доступ к электронной библиотеке «ГЭОТАР-Медиа» и список рекомендованной литературы.
2. Видео-лекции, презентации по материалам учебных модулей, тесты для итоговой аттестации.
3. Перечень нормативно-правовых актов (клинические рекомендации, национальные руководства, методические пособия) и электронные ресурсы, на которых они размещены.

Материально-техническое обеспечение программы

S- образный воздуховод №1-4 (комплект) для искусственного дыхания.	1 компл.
SD-видео камера "Panasonic" SDR-S7EE-K (VGNOZ98), с № G8HE00571 с зарядным устройством, зарядное устройство VSK0695, 10X OPTICALO ZOOM F=2,3 - 23 mm 1:1.8	1 шт.
Аптечка первой помощи работникам (набор)	1 шт.
Аудио система (2 колонки, усилитель) 2005 г. "SUPER WOOFER SYSTEM" с.6924053480777	1 компл.
Бумага для заметок	По потребности
Бумага для флипчарта	По потребности
Восковые мелки цветные	5 наборов
Губка для флипчарта	1 шт.
Диспенсер для одноразовых полотенец	1 шт.
Емкость с салфетками дезинфицирующими	2 шт.
Загубник одноразовый	По потребности
Запасные и сменные элементы для обеспечения работы менеджера и учебного АНД (маски лицевые с фильтром, запас батареек и др.)	По потребности
Информационный стенд	1 шт.
Карандаши цветные	5 наборов
Ковер для обучающихся сердечно-легочной реанимации	1 шт.
Коврик под тренажер	8 шт.

Кожный антисептик (спрей)	1 шт.
Комплект учебных моделей торса взрослого человека (5шт.) и ребенка (2 шт.) для демонстрации и отработки навыков сердечно-легочных процедур "CPR Prompt" для проведения сердечно-легочной реанимации (5 взр., 2 дет)	1 комплект (5 взрослых, 2 детских)
Кондиционер "Lessar" с пультом управления	1 шт.
Кресло для обучающихся	9 шт.
Кресло для преподавателя	1 шт.
Манекен "Prestan" со световым индикатором	1 шт.
Маркеры для флипчарта	По потребности
Маска одноразовые на резинках (упаковка)	По потребности
Маски лицевые с фильтром (Устройство-маска "Рот-Устройство-Рот")	По потребности
Медицинская одежда (халаты, костюмы, шапочки)	5 шт.
Мешок дыхательный реанимационный "APEZMED" silicon manual resuscitator	2 шт.
Мониторы "aser", "BENQ", "SAMSUNG", "ViewSonic VA703M-3"	6 шт.
Ноутбук "Lenovo" с зарядным устройством, мышь компьютерная	1 шт.
Перчатки одноразовые (упаковка)	По потребности
Плакаты по оказанию неотложной помощи	6 шт.
Проектор "BenQ" projector, пульт	1 шт.
Раковина для обработки рук	1 шт.
Расходный материал (кожные антисептики, дезинфицирующие средства, емкости для утилизации ОМО класса "Б", дозатор для кожных антисептиков и др.)	По потребности
Расходный материал (салфетки стерильные разных размеров, зонды аспирационные, трахеостомические трубки, перчатки одноразовые и др.)	По потребности
Сервер "CORSAIR"	1 комп.
Стол для преподавателя	1 шт.
Стул для обучающихся	7 шт.
Стул для преподавателя	1 шт.
Таймер (секундомер)	1 шт.
Телевизор "Samsung" размер 93x52, пульт, кронштейн, провод HDMI, удлинитель, тройник	1 комп.
Телефонная база, трубка, блок питания "Panasonic"	1 комп.
Трахеостомическая трубка одноразовая	По потребности
Тренажер-манекен взрослого пострадавшего (голова, торс) для отработки приемов сердечно-легочной реанимации и для обучения приему Геймлиха. Зарница "Александр 2.0.2." M4001	1 шт.
Тренажер-симулятор автоматического внешнего дефибриллятора "Симман" (дефибриллятор) с пультом управления и блоком питания	1 шт.
Укладка одноразовой специальной медицинской одежды и средств индивидуальной защиты (СИЗ) : халат хирургический стерильный одноразовый, шапочка (берет) стерильная одноразовая, фартук стерильный одноразовый, перчатки одноразовые стерильные, маски хирургические одноразовые на резинках, очки защитные или защитный экран.	1 набор
Учебная укладка для оказания сердечно-легочной реанимации (набор масок дыхательных, трахеостомических трубок, кожный антисептик, мешок Амбу, таймер-секундомер и др.)	1 набор
Флипчарт мобильный	1 шт.
Фломастеры 12 цветов	1 набор
Часы настенные	1 шт.
Ширма медицинская на колесах 3-х секционная	1 шт.
Шкаф для учебных пособий и расходного материала (фломастеры, карандаши, мелки,	2 шт.

бумага, маркеры и др.)	
Шкаф для хранения тренажеров, запасных частей и расходного материала	2 шт.
Шкаф-купе для медицинской одежды, расходного материала и медоборудования	1 шт.
Экран для проектора настенный	1 шт.

Кадровое обеспечение

Преподавание по врачебным программам ведется специалистами, имеющими высшее медицинское образование, интернатуру или ординатуру по профильной специальности учебного модуля, опыт практической работы по специальности от 5 лет. По не медицинским модулям возможно привлечение специалистов с высшим образованием по профилю модуля и опытом работы не менее 5 лет по специальности. Все преподаватели должны соответствовать требованиям Приказа МЗ и СР РФ №1н от 11.01.2011г. «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей и специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей руководителей и специалистов высшего профессионального и дополнительного профессионального образования».

Формы аттестации

Оценка качества подготовки включает текущий контроль и итоговый экзамен, которые проводятся образовательным учреждением по результатам освоения профессиональных модулей. Формы и условия проведения текущего контроля и экзамена доводятся до сведения обучающихся в начале обучения. Производственная практика проходит на рабочих местах обучаемых.

Текущий контроль осуществляется в форме собеседования.

К экзамену допускаются лица, выполнившие требования, предусмотренные программой, и успешно прошедшие тестовые испытания, предусмотренные. Тестирование проводится на собственном учебном портале центра в сети Интернет www.portal.medkachestvo.ru Тестовые вопросы по специальностям и темам берутся из базы оценочных средств с сайта Методического центра аккредитации специалистов Сеченовского университета г. Москва <https://fmza.ru/> Результаты тестирования после первой положительной попытки (более 70% правильных ответов) автоматически передаются в электронное личное дело слушателя на север Центра. Количество попыток тестирования ограничено временем обучения слушателя. Экзаменационной комиссией проводится оценка освоенных выпускниками профессиональных компетенций в соответствии с квалификационными критериями по результатам тестирования по шкале:

Процент результативности (правильных ответов)	Качественная оценка индивидуальных образовательных достижений	
	балл (отметка)	вербальный аналог
90 ÷ 100	5	отлично
80 ÷ 89	4	хорошо
70 ÷ 79	3	удовлетворительно
менее 70	2	не удовлетворительно

Примеры оценочных материалов:

1. Вклад Ф. Тейлора в развитие науки управления качеством:

- а) Исследования по организации труда
- б) создание контрольных карт
- в) создание теории глубинных знаний, включающей теории: систем, вариабельности (изменчивости), психологии и познания
- г) обоснование перехода от контроля качества к управлению качеством
- д) разработка 14 принципов (абсолютов), определяющих последовательность действий по обеспечению качества на предприятиях
- е) правильного ответа нет.

2. Первый этап развития системы качества:

- а) система управления Ф. Тейлора
- б) метод построения диаграмм, известных всему миру как контрольные карты Шухарта
- в) концепция всеобщего контроля качества – TQC (Total Quality Control)

3. Деятельность руководства организации, направленная на создание условий, которые необходимы и достаточны для выпуска качественной продукции или оказания качественной услуги, — это:

- а) улучшение качества
- б) обеспечение качества
- в) система качества
- г) менеджмент качества

4. Процесс обмена информацией между различным персоналом, принимающим участие в оказании помощи, — это:

- а) клинический алгоритм
- б) потоки пациентов
- в) множественные потоки
- г) информационные потоки

5. Факторами, определяющими роли в команде, являются:

- а) собственно профессиональная деятельность команды
- б) взаимодействие команды с внешней средой и внутреннее взаимодействие
- в) индивидуальные особенности каждого
- г) правильного ответа нет
- д) все указанное верно

6. Принципы улучшения качеством:

- а) сосредоточенность на нуждах потребителя
- б) системный подход
- в) процессный подход
- г) работа в команде
- д) использование научной методологии

7. «Инициаторы идеи перемен» — это люди, которые:

- а) имеют четкое представление о том, что и как следует изменить
- б) соглашаются с целесообразностью изменений и принимают саму идею перемен
- в) помогают персоналу внедрить перемены в практику
- г) создают сильное сопротивление изменениям
- д) правильного ответа нет

8. Качество медицинской помощи – это характеристика, отражающая:

- а) возможности в ЛПУ в использовании медицинских технологий
- б) степень соответствия медицинской помощи заранее установленным критериям и стандартам

9. Протоколы ведения больных разрабатываются на основании следующего документа:

- а) программа государственных гарантий обеспечения граждан РФ бесплатной медицинской помощью
- б) основные положения стандартизации в здравоохранении
- в) программа работ по созданию и развитию системы стандартизации в здравоохранении
- г) нормативный документ, регламентирующий порядок и правила разработки протоколов ведения больных

10. В протоколе ведения больного на федеральном уровне предусмотрены:

- а) минимальный обязательный объем оказания медицинской помощи
- б) минимальный обязательный и дополнительный объем оказания медицинской помощи
- в) деление помощи на обязательный и дополнительный объем не предусмотрено
- г) объем помощи только на стационарном этапе

11. Выберите определение, которое в наибольшей мере соответствует понятию «медицина, основанная на доказательствах»:

- а) организация и проведение научных исследований по изучению эффективности и безопасности медицинских технологий
- б) сознательный поиск, анализ и оценка имеющихся доказательств с последующим выбором наилучшей тактики ведения пациента
- в) комплекс организационных технологий

12. В соответствии с какими уровнями убедительности доказательства производится экспертная оценка медицинских технологий при включении их в протоколы ведения больных:

- а) уровень А
- б) уровень В
- в) уровень С
- г) уровень D
- д) уровень Е

13. Показатель качества врачебной диагностики в стационаре определяется по:

- а) показателю летальности
- б) показателю совпадения (или расхождения) диагнозов
- в) средней длительности пребывания больного в стационаре
- г) правильного ответа нет

14. Эффективность медицинской помощи – это:

- а) улучшение функционирования организма пациента после проведения лечебных мероприятий
- б) степень достижения конкретных результатов при оказании лечебно-диагностической или профилактической помощи при соответствующих затратах, материальных и трудовых ресурсов
- в) степень экономии финансовых, материальных и трудовых ресурсов при оказании медицинской помощи

15. Кто относится ко второй ступени экспертизы качества медицинской помощи:

- А) лечащий врач
- Б) заведующий отделением
- В) заместитель главного врача по медицинской работе
- Г) заместитель главного врача по экспертизе временной нетрудоспособности

16. Создание системы стандартов медицинских технологий, рекомендуемых для практического использования медицинскими и иными организациями, является целью работы:

- а) Министерства здравоохранения и социального развития
- б) Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека
- в) Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии
- г) Федерального агентства по здравоохранению и социальному развитию
- д) Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и социального развития

17. Организационно-функциональную структуру национальной системы стандартизации в настоящее время составляют:

- а) национальный орган по стандартизации (Федеральное агентства по техническому регулированию и метрологии)
- б) научно-исследовательские организации по стандартизации
- в) технические комитеты по стандартизации
- г) разработчики стандартов
- д) все указанное верно

18. Назовите объем экспертиз качества медицинской помощи у заведующего отделением по законченным случаям

- А) 5-10%
- Б) 15-20%
- В) 25-30%

Список рекомендованной литературы

1. Царик Г. Н., Здоровоохранение и общественное здоровье: учебник [Электронный ресурс] / под ред. Г. Н. Царик - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2024. - 912 с.
2. Шипова В.М., Современные проблемы планирования численности медицинских работников больничных учреждений [Электронный ресурс] / Шипова В.М. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2023 - 96 с
3. Шипова В.М., Нормы труда медицинских работников поликлиник [Электронный ресурс] / Шипова В.М. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2024. - 168 с.
4. Колосницына М.Г., Экономика здравоохранения [Электронный ресурс] / под ред. М.Г. Колосницыной, И.М. Шеймана, С.В. Шишкина - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2024. - 464 с.
5. Владимирский А.В., Телемедицина [Электронный ресурс] / А.В. Владимирский, Г.С. Лебедев - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2024. - 576 с. (Серия "Библиотека врача-специалиста")
6. Шестаков В. Т., Методология управленческого решения в стоматологии [Электронный ресурс] / В. Т. Шестаков, О. В. Шевченко - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2024. - 112 с.
7. Комаров Ю.М., Мониторинг и первичная медико-санитарная помощь [Электронный ресурс] / Ю. М. Комаров - М. : Литтерра, 2024. - 320 с.
8. Старчиков М. Ю., Правовой минимум медицинского работника (врача) [Электронный ресурс] / М. Ю. Старчиков - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2024. - 256 с.
9. Герасименко Н. Ф., Руководство по диспансеризации взрослого населения [Электронный ресурс] / под ред. Н. Ф. Герасименко, В. М. Чернышева - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2024. - 664 с.
10. Царик Г. Н., Информатика и медицинская статистика [Электронный ресурс] / под ред. Г. Н. Царик - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2024. - 304 с. .
11. Хабриев Р.У., Государственные гарантии медицинской помощи [Электронный ресурс] / Р.У. Хабриев, В.М. Шипова, В.С. Маличенко - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2024. - 232 с.
12. Двойников С.И., Организационно-аналитическая деятельность [Электронный ресурс] : учебник / С. И. Двойников и др.; под ред. С. И. Двойникова. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2024. - 480 с.
13. Филатов В.Б., Философия развития здравоохранения: методология прогнозирования [Электронный ресурс] / В.Б. Филатов [и др.] - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2024.
14. Какорина Е.П., Алгоритмы расчета основных показателей деятельности медицинских организаций: метод. рекомендации [Электронный ресурс] / Е. П. Какорина [и др.] - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2023.
15. Татарников М. А., Делопроизводство в медицинских организациях [Электронный ресурс] / М. А. Татарников - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2024. - 232 с.
16. Татарников М.А., Сборник должностных инструкций работников учреждений здравоохранения [Электронный ресурс] / М.А. Татарников - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2023.
17. Трифонов И.В., Авторитетный главный врач: обеспечение качества в медицинской организации [Электронный ресурс] / Трифонов И.В. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2023. - 80 с.
18. Действующие нормативно-правовые документы РФ.