

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ И
ПЕРЕПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ «МЕДИЦИНА И КАЧЕСТВО»

«Утверждаю»
Генеральный директор

Е.В. Хлебородова
01 апреля 2024 г .
Номер регистрации

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

**«Актуальные вопросы организации здравоохранения и
общественного здоровья»**

Форма подготовки очно-заочная с применением
дистанционных образовательных технологий
Срок освоения –144 ак. часа

Екатеринбург
2024 г.

Аннотация программы

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации по теме «Актуальные вопросы организации здравоохранения и общественного здоровья»

Правообладатель программы: Общество с ограниченной ответственностью Научно-практический центр повышения квалификации и переподготовки специалистов «Медицина и Качество»

Юридический и фактический адрес: 620017 г. Екатеринбург, ул. Чернышевского д.16 оф.705
Тел. (343) 229 05 09

Нормативный срок освоения программы 144 часа при очно-заочной форме подготовки.

По окончании обучения выдается удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

Нормативную правовую основу разработки образовательной программы подготовки специалистов среднего звена составляют:

- Федеральный закон от 29.12.2012г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями от 07.10.2022);

- Постановление Правительства РФ от 26.12.2017г. №1642 "Об утверждении государственной программы Российской Федерации "Развитие образования";

- Локальные нормативные акты, регулирующие организацию образовательного процесса в образовательной организации.

- Приказ Министерства образования и науки РФ от 07.04.2014г. №276 «Об утверждении порядка проведения аттестации педагогических работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

- Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации и Министерства просвещения Российской Федерации от 05.08.2020г. №885/390 «О практической подготовке обучающихся»;

- Методические рекомендации по разработке основных профессиональных образовательных программ и дополнительных профессиональных программ с учетом соответствующих профессиональных стандартов, утвержденные Министром образования и науки РФ от 22 января 2015 года № ДЛ-1/05вн;

- Приказ Министерства здравоохранения РФ от 02.05.2023г. №206н "Об утверждении Квалификационных требований к медицинским и фармацевтическим работникам с высшим образованием"

- Приказ Министерства здравоохранения РФ от 03.08.2012г. №66н "Об утверждении Порядка и сроков совершенствования медицинскими работниками и фармацевтическими работниками профессиональных знаний и навыков путем обучения по дополнительным профессиональным образовательным программам в образовательных и научных организациях"

- Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ №768-н от 07.11.2017г. Об утверждении профессионального стандарта "Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья",

- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 01.07.2013г. №499 г. Москва "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»,

- Приказ МЗ РФ №624н от 23.11.2023г. «Об утверждении примерной дополнительной профессиональной программы – программы профессиональной переподготовки по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье».

- Приказ Министерства образования и науки РФ от 26.08.2014г. №1114 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности 31.08.71 Организация здравоохранения и общественное здоровье (уровень подготовки кадров высшей квалификации)" Приложение. Федеральный государственный

образовательный стандарт высшего образования. Уровень высшего образования. Подготовка кадров высшей квалификации. Специальность 31.08.71 Организация здравоохранения и общественное здоровье»

Цель дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Актуальные вопросы организации здравоохранения и общественного здоровья»:

Совершенствование слушателями знаний по обеспечению деятельности организации здравоохранения, направленной на укрепление общественного здоровья и совершенствование управления медицинской организацией, в том числе: организации медицинской деятельности и оказания медицинской помощи по разным направлениям медицины, экспертизы качества медицинской помощи на основании действующих нормативных документов, практических навыков решения ситуационных задач, связанных с вопросами организации и проведения медицинской деятельности, экспертизы качества медицинской помощи, ведения медицинской документации.

Задачи программы:

Изучить изменения в правовых основах организации медицинской деятельности, контроле качества и безопасности медицинской деятельности, организации экспертиз.

Ознакомить нововведениями в порядках создания медицинской организации и требованиям к ее функционированию (санитарно-эпидемиологической безопасностью, лицензированием, кадровыми вопросами, охраной труда, противопожарной безопасностью, порядком оказания медицинской помощи, контролем качества и безопасности медицинской деятельности, претензионная работа, соблюдение прав пациентов-потребителей).

Создать условия для приобретения слушателями навыков решения ситуационных задач, связанных с вопросами организации медицинской деятельности.

Планируемые результаты обучения

Слушатель, освоивший программу дополнительного профессионального образования «Актуальные вопросы организации здравоохранения и общественного здоровья» должен обладать следующими универсальными компетенциями:

- Способен критически и системно анализировать, определять возможности и способы применения достижения в области медицины и фармации в профессиональном контексте;
- Способен разрабатывать, реализовывать проект и управлять им.
- Способен руководить работой команды врачей, среднего и младшего медицинского персонала, организовывать процесс оказания медицинской помощи населению.
- Способен выстраивать взаимодействие в рамках своей профессиональной деятельности.
- Способен планировать и решать задачи собственного профессионального и личностного развития, включая задачи изменения карьерной траектории.
- Способен использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности и соблюдать правила информационной безопасности.
- Способен применять основные принципы организации и управления в сфере охраны здоровья граждан и оценки качества оказания медицинской помощи с использованием основных медико-статистических показателей.
- Способен осуществлять педагогическую деятельность.
- Способен управлять кадровыми, финансовыми, материально-техническими и информационными ресурсами организации здравоохранения.
- Способен к разработке, внедрению и совершенствованию системы менеджмента качества и безопасности деятельности медицинской организации.
- Способен к организационному лидерству, определению политики и стратегических целей деятельности организации здравоохранения или отдельных подразделений.
- Способен осуществлять деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- Способен участвовать в оказании неотложной медицинской помощи при состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства.

Требования к поступающим

Высшее профессиональное образование по специальности "Лечебное дело", "Педиатрия", "Медико-профилактическое дело", "Стоматология", подготовка в интернатуре/ординатуре по специальности и переподготовка по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье», либо интернатура/ординатура по специальности «Организация здравоохранения и общественное здоровье».

Квалификационная характеристика выпускника

Выпускник должен быть готов к профессиональной деятельности по управлению медицинской организацией, управлению процессами деятельности медицинской организации, управлению структурным или организационно-методическим подразделением в медицинской организации в качестве: Главного врача (начальник) медицинской организации; заместитель руководителя (начальника) медицинской организации; заведующий (главный врач, начальник) структурного подразделения, осуществляющего медицинскую деятельность, иной организации; заведующий (начальник) структурного подразделения (отдела, отделения, лаборатории, кабинета, отряда и другое) медицинской организации - врач-статистик; заведующий (начальник) структурного подразделения (отдела, отделения, лаборатории, кабинета, отряда и другое) медицинской организации - врач-методист; врач-статистик; врач-методист .

Учебный план
дополнительной профессиональной программы повышения квалификации
«Актуальные вопросы организации здравоохранения
и общественного здоровья»

Индекс	Элементы учебного процесса, в т.ч. учебные дисциплины, профессиональные модули, междисциплинарные курсы	Трудоёмкость по ГОС-2 (в ак.ч.)	Из них аудиторная подготовка	Из них дистанционная подготовка, работа с электронными источниками	Из них производственная практика	Трудоёмкость в зач.ед.
ПМ.01	Правовые основы медицинской деятельности. Нормативно-правовая база ЛМО.	8	4	4	0	0,2
ПМ.02	Экспертиза временной нетрудоспособности	16	8	4	4	0,4
ПМ.03	Управление системой внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.	28	12	8	5	0,8
ПМ.04	Кадры медицинской организации.	18	8	6	4	0,5
ПМ.05	Основы санитарно-эпидемиологического благополучия ЛМО. Требования надзорных органов.	12	4	4	4	0,3
ПМ.06	Лицензирование медицинской деятельности. Лицензионный контроль	8	4	4	0	0,2
ПМ.07	Информатизация в медицине. требования законодательства в области персональных данных	12	4	4	4	0,3
ПМ.08	Экономика, планирование в здравоохранении	28	12	10	6	0,8
ПМ.09	Психология лидерства в команде руководитель-врач-пациент	6	4	2	0	0,2
ПМ.10	Сердечно-легочная реанимация (базовый и расширенный комплекс)	6	4	2	0	0,2
	Итоговое тестирование	2				0,1
	Всего:	144	40	78	22	4,0

Календарный учебный график
обучения по дополнительной профессиональной программе
повышения квалификации
«Актуальные вопросы организации здравоохранения
и общественного здоровья»

Календарный месяц, в котором проводится обучение	Срок проведения обучения по программе
Январь - декабрь (по мере комплектования групп)	Срок освоения программы — 144 часа в течение 18 дней

Режим занятий:

Занятия проводятся по расписанию, утвержденному генеральным директором ООО НПЦ ПКПС «Медицина и Качество».

Начало учебных занятий:

10ч 00мин

Окончание учебных занятий:

17ч 00 мин

Регламент образовательного процесса:

Продолжительность учебной недели – 5 дней.

Учебно-тематический план
дополнительной профессиональной программы повышения квалификации
«Актуальные вопросы организации здравоохранения
и общественного здоровья»

Индекс	Элементы учебного процесса, в т.ч. учебные дисциплины, профессиональные модули, междисциплинарные курсы	Всего часов	Из них аудиторная подготовка	Из них дистанционная подготовка, работа с электронными источниками	Из них производственная практика
ПМ.01	Правовые основы медицинской деятельности. Нормативно-правовая база ЛМО.	8	4	4	0
ПМ.02	Экспертиза временной нетрудоспособности	16	8	4	4
ПМ.02.1	Создание врачебной комиссии. Организация работы по ЭВН	8	4	2	2
ПМ.02.2	Практические вопросы экспертизы временной нетрудоспособности	8	4	2	2
ПМ.03	Управление системой внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.	28	12	8	6
ПМ.03.1	Практические вопросы организации системы контроля качества и безопасности медицинской деятельности.	12	4	4	4
ПМ.03.2	Правила оформления медицинской документации	8	4	2	2
ПМ.03.3	Государственный контроль качества и безопасность медицинской деятельности. Административная ответственность.	8	4	2	2
ПМ.04	Кадры медицинской организации	18	8	6	4
ПМ.04.1	Трудовое право в медицинских организациях.	10	4	4	2
ПМ.04.2	Управление персоналом медицинской организации.	8	4	2	2
ПМ.05	Основы санитарно-эпидемиологического благополучия ЛМО. Требования надзорных органов.	12	4	4	4
ПМ.06	Лицензирование медицинской деятельности. Лицензионный контроль	8	4	4	0
ПМ.07	Информатизация в медицине. Требования законодательства в области персональных данных	12	4	4	4
ПМ.08	Экономика, планирование в здравоохранении	28	12	10	6
ПМ.08.1	Вопросы ценообразования на медицинские услуги, планирование доходов и расходов медицинской организации	8	4	2	2
ПМ.08.2	Финансово-экономические вопросы деятельности государственных медицинских организаций.	8	4	2	2
ПМ.08.3	Маркетинг в здравоохранении. Рекламная компания - методы, цели, задачи. Продвижение услуг медицинской организации	12	4	6	2
ПМ.09	Психология лидерства в команде руководитель-врач-пациент	6	4	2	0
ПМ.10	Сердечно-легочная реанимация (базовый и расширенный комплекс)	6	4	2	0
	Итоговое тестирование	2			
	Всего:	144	64	78	22

Рабочие программы учебных модулей

дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Актуальные вопросы организации здравоохранения и общественного здоровья»

ПМ.01	Правовые основы медицинской деятельности. Нормативно-правовая база ЛМО
ПМ.01.1	Правовые основы медицинской деятельности ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА Правовые основы охраны здоровья населения. Основы законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан. Право граждан на охрану здоровья. Задачи законодательства Российской Федерации по охране здоровья граждан. Финансирование охраны здоровья граждан. Федеральный закон «О защите прав потребителей», основные положения. Системы здравоохранения. Государственная система здравоохранения. Муниципальная система здравоохранения. Частная система здравоохранения. Статус организации здравоохранения.
ПМ.02	Экспертиза временной нетрудоспособности
ПМ.02.1	Создание врачебной комиссии. Организация работы по ЭВН ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА Нормативные документы, регламентирующие работу врачебной комиссии, порядок создания и работа врачебной комиссии ЛМО. Приказ о создании ВК, положение о создании ВК. Порядок утверждения графика и плана заседания ВК. Ведение журнала клинико-экспертной работы и протокола заседания ВК. Полномочия ВК.
ПМ.02.2	Практические вопросы экспертизы временной нетрудоспособности ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА Социально-экономическое значение экспертизы трудоспособности. Определение понятия "экспертиза трудоспособности". Цель и задачи экспертизы трудоспособности. Экспертиза трудоспособности как один из важнейших разделов работы лечебно-профилактических учреждений. Различные утраты трудоспособности и методика их определения. Порядок установления и определения временной нетрудоспособности. Основные правовые акты по вопросам выдачи и оформления документов, подтверждающих временную нетрудоспособность. Основные документы, подтверждающие временную нетрудоспособность, и общие правила их выдачи и заполнения. Отпуск по болезни и увечью. Отпуск по беременности и родам. Отпуск по уходу за больными членами семьи и по карантину. Отпуск для санаторно-курортного лечения. Порядок выдачи и оформления справок при заболеваниях вследствие опьянения Организация экспертизы временной нетрудоспособности в лечебно-профилактических учреждениях. Положение об экспертизе временной нетрудоспособности в лечебно-профилактических учреждениях. Права и обязанности при проведении экспертизы временной нетрудоспособности лечащего врача, заведующего отделением, заместителя главного врача по экспертизе трудоспособности, руководителя учреждения, КЭК главных специалистов. Организация контроля за обоснованностью выдачи и продления листков нетрудоспособности. Показания и порядок направления во МСЭК.
ПМ.03	Управление системой внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности.
ПМ.03.1	Практические вопросы организации системы контроля качества и безопасности медицинской деятельности. ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА Организация контроля качества медицинской помощи в ЛМО, практические вопросы. Методы оценки и контроля качества органами управления здравоохранением. Государственный, ведомственный, внутренний контроль качества медицинской помощи. Качество медицинской помощи (КМП), как объект управления. Эксперты КМП. Субъекты экспертизы, предпосылки конфликтов и исков. Инициаторы экспертизы КМП.
ПМ.03.2	Правила оформления медицинской документации. ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА Правила оформления медицинской документации. Утвержденные формы медицинских

	<p>документов. Правила заполнения документации в медицинских организациях и сроки хранения документации. Требования к ведению медицинской документации в соответствии с критериями качества оказания медицинской помощи. Основные ошибки и образцы формулирования отдельных замечаний в медицинских документах.</p>
ПМ.03.3	<p>Государственный контроль качества медицинской деятельности и административная ответственность. ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА Порядок проведения контрольно-надзорных мероприятий. Основные нормативные документы, регламентирующие контрольно-надзорные действия. Требования к медицинским организациям, согласно утвержденным чек-листам Росздравнадзора. Регламент проведения плановой и внеплановой проверки. Перечень, представляемых медицинской организацией документов для проведения проверки. Основные нарушения, выявляемые в медицинских организациях при проверках. Ответственность руководителя, должностных лиц, юридического лица.</p>
Пм.04	<p>Кадры медицинской организации</p>
ПМ.04.1	<p>Трудовое право в медицинской организации ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА Основы трудового права РФ. Понятие, предмет, система и источники трудового права РФ. Понятие, структура, функции трудового коллектива. Полномочия трудовых коллективов, организационные формы их осуществления. Профессиональные союзы, их права и гарантии деятельности. Трудовые правоотношения в учреждениях здравоохранения в условиях медицинского страхования. Трудовой договор (договор-контракт). Понятие, стороны, условия, виды и формы заключения трудового договора (договора-контракта). Совместительство, заместительство, совмещение профессий (должностей). Гражданско-правовые договора, регулирующие правовые отношения в учреждениях здравоохранения. Виды гражданско-правовых договоров и их отличие от трудовых договоров (договоров-контрактов). Порядок приема на работу. Трудовые книжки. Переводы на другую работу, отличие переводов от перемещений. Сохранение трудовых отношений при изменении форм собственности учреждений, организаций, предприятий. Прекращение трудового договора (договора-контракта). Отстранение от работы, должности. Расторжение трудового договора (договора-контракта). Порядок оформления увольнения. Выходное пособие. Обеспечение занятости и гарантии реализации прав граждан на труд. Служба занятости. Виды рабочего дня и рабочей недели. Распределение и учет рабочего времени. Режим работы учреждений здравоохранения при пятидневной и шестидневной рабочей неделе. Рабочая смена. Нормы времени и нормы нагрузки. Сверхурочная работа. Время отдыха. Перерывы для отдыха. Выходные и праздничные дни. Ежегодные отпуска. Дополнительные отпуска. Отпуска без сохранения заработной платы. Дисциплина труда. Понятие дисциплины труда и методы ее обеспечения. Правила трудового распорядка. Поощрения за успехи в работе, их виды и порядок применения. Дисциплинарный проступок. Дисциплинарная ответственность, ее виды и порядок применения. Меры общественного воздействия. Материальная ответственность рабочих и служащих.</p>

Пм.04.2	<p>Управление персоналом медицинской организации. ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА Квалификационные требования к кадрам ЛМО. Организационные процессы, мотивация персонала в современных условиях в отрасли здравоохранения. Система последиplomного обучения медицинских кадров. Задачи органов и управления здравоохранением, а также руководителей медицинских учреждений по организации последиplomного образования специалистов. О занятии медицинской и фармацевтической деятельностью в Российской Федерации. О порядке допуска к медицинской и фармацевтической деятельности в Российской Федерации лиц, получивших медицинскую и фармацевтическую подготовку в иностранных государствах. Аккредитация специалиста и порядок его получения. Профессиональное развитие специалиста: стажировки, тренинги в симуляционных центрах, использование современных дистанционных образовательных технологий (образовательный портал и вебинары), участие в съездах, конгрессах, конференциях, мастер-классах, участие в системе непрерывного медицинского образования.</p>
ПМ.05	<p>Основы санитарно-эпидемиологического благополучия ЛМО. Требования надзорных органов. ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА Правовые основы обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения. Закон о санитарно-эпидемиологическом благополучии – основа деятельности службы. Законодательные и подзаконные акты, регламентирующие деятельность санитарно-эпидемиологической службы. Права специалистов службы при проведении государственного санитарного надзора. Правовые позиции центров госсанэпиднадзора противоэпидемической деятельности. Санитарное правонарушение, ответственность должностных лиц и граждан за его совершение. Порядок закрытия или приостановления строительства объекта. Технология наложения штрафа на должностных лиц, работников и граждан за нарушение санитарного законодательства.</p>
ПМ.06	<p>Лицензирование медицинской деятельности. Лицензионный контроль. ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА Порядок лицензирования и аккредитации медицинских учреждений. Требования к материально-технической базе учреждений здравоохранения при лицензировании. Лицензирование деятельности учреждений здравоохранения. Право на занятие медицинской и фармацевтической деятельностью в Российской Федерации. Профессиональные медицинские и фармацевтические ассоциации</p>
ПМ.07	<p>Информатизация в медицине. Требования законодательства в области персональных данных. ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА Основные нормативные документы, регламентирующие обработку и защиту персональных данных. IT в штате или аутсорсинг. Облачные сервисы. Настройка «железа» IT в своей компании, подходы к организации. Клиент-серверная архитектура. Требования законодательства (ФЗ 152, ФЗ 149). Возможности которые может дать ИТ: удаленный доступ, различные права пользователей, безопасность и шифрование, контроль действий пользователя, корпоративный чат, АТС, видеонаблюдение, СКУД, несколько ОС на одном «железе», СМС, email, голосовые рассылки, CRM, информационная система, Отказоустойчивость и резерв, Краткий обзор CRM, 1С.</p>
ПМ.08	<p>Экономика, планирование в здравоохранении</p>
ПМ.08.1	<p>Вопросы ценообразования на медицинские услуги, планирование доходов и расходов медицинской организации. ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА Оценка экономической эффективности в здравоохранении. Экономическая эффективность рационального использования материально-технической базы и кадров здравоохранения. Экономическая эффективность рационального использования материально-технической базы и кадров здравоохранения в условиях рыночных</p>

	<p>отношений. Рынок и рыночные отношения в здравоохранении. Понятие о "рынке" в системе здравоохранения и медицинском обслуживании. Социально-экономические задачи, решаемые при переходе к рынку. Модели рыночных отношений в здравоохранении. Современное представление о собственности в здравоохранении. Оценка экономической эффективности в здравоохранении. Методические основы оценки "социальной", "медицинской" и "экономической" эффективности в медицинской деятельности и подсистемах национального здравоохранения. Несостоявшиеся потери и их значение при оценке эффективности в здравоохранении. Методические рекомендации по расчету цен на медицинские услуги.</p>
ПМ.08.2	<p>Финансово-экономические вопросы деятельности государственных медицинских организаций ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА Планирование доходов и расходов медицинской организации. Планирование фонда заработной платы. Планирование затрат на оплату коммунальных услуг. Планирование затрат на лекарственные препараты и материалы, лечебное питание. Основные проблемы, выявленные в ходе планирования бюджета медицинского учреждения, и пути их решения</p>
ПМ.08.3	<p>Маркетинг в здравоохранении. Рекламная кампания – методы, цели, задачи. Продвижение услуг медицинской организации. ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА Основные рабочие понятия маркетинга. Понимания сущности маркетинга и его роли в деятельности организации. Методология и методы проведения маркетинговых исследований. Формирования товарной и сбытовой политики. Разработка стратегии маркетинга и планов маркетинга. Разбор успешных кейсов из реальной практики. Знания и бизнес-инструменты, основанные на актуальных научных исследованиях в области нейромаркетинга. Нестандартные подходы к использованию социальных сетей и цифровых технологий для эффективного PR-продвижения. Место вашей клиники на медицинском рынке: найти конкурентные преимущества, сформировать УТП. Составлений рабочего маркетингового плана и прогнозирование выручки по каждому каналу маркетинга. Работа с базой пациентов и управление их лояльностью. Найм маркетологов и управление их работой. Эффективное управление взаимодействием с пациентами. Ведение маркетинга в клинике без нарушений законодательства</p>
ПМ.09	<p>Психология лидерства в команде руководитель-врач-пациент. ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА Эффективное управление персоналом. Теоретические основы управления. Основы науки управления. Предмет и методы управления. Субъект и объект управления. Технология управленческой деятельности. Системный подход в управлении. Особенности управления здравоохранением. Децентрализация управления здравоохранением. Процесс управления и его технология. Управленческий цикл, пути его совершенствования. Централизованная система сбора и обработки информации для целей управления. Роль различных видов информации в управлении здравоохранением. Управленческое решение – основной элемент деятельности руководителя медицинского учреждения. Виды управленческих решений в системе здравоохранения. Анализ информации – главный этап разработки управленческого решения. Организация выполнения решения. Контроль за исполнением решения. Управление здравоохранением в современных условиях. Авторитет и престиж руководителя. Личные качества руководителя. Коллектив как объект управления. Межличностные отношения в коллективе. Проблема лидерства. Мотивация в деятельности коллектива. Социально-психологический климат в коллективе. Организация работы с кадрами. Организация работы по подбору кадров в новых условиях. Работа по рациональному использованию кадров. Организация работы с руководящими кадрами.</p>
ПМ.10.	<p>Базовая сердечно-легочная реанимация. Практическое занятие. ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА</p>

Методика сбора жалоб и анамнеза у пациента (их законных представителей). Методика физикального исследования пациентов (осмотр, пальпация, перкуссия, аускультация). Клинические признаки внезапного прекращения кровообращения и (или) дыхания.

ПРАКТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА В СИМУЛЯЦИОННОМ ЦЕНТРЕ

Методика базовой сердечно-легочной реанимации. Приемы восстановления проходимости дыхательных путей, техника искусственной вентиляции легких и непрямого массажа сердца. Критерии эффективности реанимации. Продолжительность реанимации. Обследование пострадавших с терминальными состояниями без инструментального восстановления проходимости дыхательных путей, искусственная вентиляция легких и непрямой массаж сердца.

Организационно-педагогические условия

Организация учебного процесса

Очная часть обучения по программе проводится в учебных классах ООО НПЦ ПКПС «Медицина и Качество» по адресу г. Екатеринбург, ул. Чернышевского д.16 оф. 705 и симуляционном центре по ул. Горького д. 65, 2 подъезд, 4 этаж, аудитории №1, 2, 3.

Заочная часть обучения проходит в личном кабинете обучающегося на учебном портале нашей организации. Форма предоставления доступа к обучению – web-страница. Работа обучающихся и сотрудников Учебного центра в ЭИОС осуществляется по авторизованному доступу с использованием личных учетных данных (логин и пароль). Основанием для получения обучающимся учетных данных для авторизованного доступа в ЭИОС является установленный перечень документов, предоставленных обучающимся в Учебный центр.

Производственная практика проходит на рабочем месте учащегося. При невозможности освоения отдельных дисциплин на рабочем месте учащийся направляется в одну из медицинских организаций, с которой у ООО НПЦ ПКПС «Медицина и Качество» заключен договор о совместной деятельности. Ознакомиться с перечнем таких организаций можно в учебном отделе центра и на официальном сайте.

Учебно-методическое обеспечение по программе:

1. Литература по каждому учебному модулю. Каждый обучающийся получает бесплатный доступ к электронной библиотеке «ГЭОТАР-Медиа» и список рекомендованной литературы.
2. Видео-лекции, презентации по материалам учебных модулей, тесты для итоговой аттестации.
3. Перечень нормативно-правовых актов (клинические рекомендации, национальные руководства, методические пособия) и электронные ресурсы, на которых они размещены.

Материально-техническое обеспечение программы

S- образный воздуховод №1-4 (комплект) для искусственного дыхания.	1 компл.
SD-видео камера "Panasonic" SDR-S7EE-K (VGNOZ98), с № G8HE00571 с зарядным устройством, зарядное устройство VSK0695, 10X OPTICALO ZOOM F=2,3 - 23 mm 1:1.8	1 шт.
Аптечка первой помощи работникам (набор)	1 шт.
Аудио система (2 колонки, усилитель) 2005 г. "SUPER WOOFER SYSTEM" с.6924053480777	1 компл.
Бумага для заметок	По потребности
Бумага для флипчарта	По потребности
Восковые мелки цветные	5 наборов
Губка для флипчарта	1 шт.
Диспенсер для одноразовых полотенец	1 шт.
Емкость с салфетками дезинфицирующими	2 шт.
Загубник одноразовый	По потребности
Запасные и сменные элементы для обеспечения работы менеджера и учебного АНД (маски лицевые с фильтром, запас батареек и др.)	По потребности

Информационный стенд	1 шт.
Карандаши цветные	5 наборов
Ковер для обучающихся сердечно-легочной реанимации	1 шт.
Коврик под тренажер	8 шт.
Кожный антисептик (спрей)	1 шт.
Комплект учебных моделей торса взрослого человека (5шт.) и ребенка (2 шт.) для демонстрации и отработки навыков сердечно-легочных процедур "CPR Prompt" для проведения сердечно-легочной реанимации (5 взр., 2 дет)	1 комплект (5 взрослых, 2 детских)
Кондиционер "Lessar" с пультом управления	1 шт.
Кресло для обучающихся	9 шт.
Кресло для преподавателя	1 шт.
Манекен "Prestan" со световым индикатором	1 шт.
Маркеры для флипчарта	По потребности
Маска одноразовые на резинках (упаковка)	По потребности
Маски лицевые с фильтром (Устройство-маска "Рот-Устройство-Рот")	По потребности
Медицинская одежда (халаты, костюмы, шапочки)	5 шт.
Мешок дыхательный реанимационный "APEZMED" silicon manual resuscitator	2 шт.
Мониторы "aser", "BENQ", "SAMSUNG", "ViewSonic VA703M-3"	6 шт.
Ноутбук "Lenovo" с зарядным устройством, мышь компьютерная	1 шт.
Перчатки одноразовые (упаковка)	По потребности
Плакаты по оказанию неотложной помощи	6 шт.
Проектор "BenQ" projector, пульт	1 шт.
Раковина для обработки рук	1 шт.
Расходный материал (кожные антисептики, дезинфицирующие средства, емкости для утилизации ОМО класса "Б", дозатор для кожных антисептиков и др.)	По потребности
Расходный материал (салфетки стерильные разных размеров, зонды аспирационные, трахеостомические трубки, перчатки одноразовые и др.)	По потребности
Сервер "CORSAIR"	1 комп.
Стол для преподавателя	1 шт.
Стул для обучающихся	7 шт.
Стул для преподавателя	1 шт.
Таймер (секундомер)	1 шт.
Телевизор "Samsung" размер 93x52, пульт, кронштейн, провод HDMI, удлинитель, тройник	1 комп.
Телефонная база, трубка, блок питания "Panasonic"	1 комп.
Трахеостомическая трубка одноразовая	По потребности
Тренажер-манекен взрослого пострадавшего (голова, торс) для отработки приемов сердечно-легочной реанимации и для обучения приему Геймлиха. Зарница "Александр 2.0.2." M4001	1 шт.
Тренажер-симулятор автоматического внешнего дефибриллятора "Симман" (дефибриллятор) с пультом управления и блоком питания	1 шт.
Укладка одноразовой специальной медицинской одежды и средств индивидуальной защиты (СИЗ) : халат хирургический стерильный одноразовый, шапочка (берет) стерильная одноразовая, фартук стерильный одноразовый, перчатки одноразовые стерильные, маски хирургические одноразовые на резинках, очки защитные или защитный экран.	1 набор
Учебная укладка для оказания сердечно-легочной реанимации (набор масок дыхательных, трахеостомических трубок, кожный антисептик, мешок Амбу, таймер-секундомер и др.)	1 набор
Флипчарт мобильный	1 шт.

Фломастеры 12 цветов	1 набор
Часы настенные	1 шт.
Ширма медицинская на колесах 3-х секционная	1 шт.
Шкаф для учебных пособий и расходного материала (фломастеры, карандаши, мелки, бумага, маркеры и др.)	2 шт.
Шкаф для хранения тренажеров, запасных частей и расходного материала	2 шт.
Шкаф-купе для медицинской одежды, расходного материала и медоборудования	1 шт.
Экран для проектора настенный	1 шт.

Кадровое обеспечение

Преподавание по врачебным программам ведется специалистами, имеющими высшее медицинское образование, интернатуру или ординатуру по профильной специальности учебного модуля, опыт практической работы по специальности от 5 лет. По не медицинским модулям возможно привлечение специалистов с высшим образованием по профилю модуля и опытом работы не менее 5 лет по специальности. Все преподаватели должны соответствовать требованиям Приказа МЗ и СР РФ №1н от 11.01.2011г. «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей и специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей руководителей и специалистов высшего профессионального и дополнительного профессионального образования».

Формы аттестации

Оценка качества подготовки включает текущий контроль и итоговый экзамен, которые проводятся образовательным учреждением по результатам освоения профессиональных модулей. Формы и условия проведения текущего контроля и экзамена доводятся до сведения обучающихся в начале обучения. Производственная практика проходит на рабочих местах обучаемых и отражается в курсовой работе.

Текущий контроль осуществляется в форме собеседования.

К экзамену допускаются лица, выполнившие требования, предусмотренные программой, и успешно прошедшие тестовые испытания, предусмотренные программой. Тестирование проводится на собственном учебном портале центра в сети Интернет www.portal.medkachestvo.ru Тестовые вопросы по специальностям и темам берутся из базы оценочных средств с сайта Методического центра аккредитации специалистов Сеченовского университета г. Москва <https://fmza.ru/> Результаты тестирования после первой положительной попытки (более 70% правильных ответов) автоматически передаются в электронное личное дело слушателя на север Центра. Количество попыток тестирования ограничено временем обучения слушателя. Экзаменационной комиссией проводится оценка освоенных выпускниками профессиональных компетенций в соответствии с квалификационными критериями по результатам тестирования по шкале:

Процент результативности (правильных ответов)	Качественная оценка индивидуальных образовательных достижений	
	балл (отметка)	вербальный аналог
90 ÷ 100	5	отлично
80 ÷ 89	4	хорошо
70 ÷ 79	3	удовлетворительно
менее 70	2	не удовлетворительно

Примеры оценочных материалов:

001. Общественное здоровье и здравоохранение — эт о:

- а) гигиеническая наука
- б) клиническая наука
- в) интегративная наука
- г) общественная наука

002. Предпочтительным путем развития здравоохранения на современном этапе является

- а) государственная система
- б) смешанная система
- в) страховая система
- г) частная система

007. Финансирование медицинских организаций в системе ОМС осуществляется через все перечисленные структуры, кроме

- а) страховых медицинских организаций
- б) филиалов территориальных фондов ОМС
- в) органов управления ЗО

008. Программа государственных гарантий по предоставлению гражданам бесплатной медицинской помощи должна содержать

- а) перечень соответствующих видов медицинской помощи
- б) объемы медицинской помощи
- в) базовую программу ОМС
- г) подушевой норматив финансирования ЗО
- д) все перечисленное

009. Лекарственное, в том числе льготное, обеспечение населения при оказании медицинской помощи в рамках программ государственных гарантий включает все, кроме

- а) упорядочения и обеспечения адресного предоставления льгот
- б) формирования списков лекарственных средств и изделий медицинского назначения для льготного обеспечения
- в) формирование перечней и объемов лекарственных средств и изделий медицинского назначения для лечения социально значимых заболеваний
- г) распределения перечня категорий граждан и социально значимых заболеваний для льготного обеспечения лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения

010. В структуре смертности населения экономически развитых стран ведущие места занимают

- а) инфекционные и паразитарные заболевания, болезни системы пищеварения, психические заболевания
- б) болезни системы кровообращения, новообразования, травмы и отравления
- в) новообразования, травмы и отравления, болезни органов дыхания

001. В Российской Федерации признаются формы собственности, кроме

- а) государственной
- б) муниципальной
- в) частной
- г) вещных прав на имущество лиц (фактически и юридически)

002. Укажите в каком случае с работником заключается договор (договор-контракт)?

- а) работник выполняет разовое конкретное задание предприятия
- б) работник трудится на предприятии, находясь в штате другого предприятия, а между этими предприятиями заключен договор подряда
- в) работник трудится на предприятии в штатной должности

003. Не включается в трудовой договор

- а) совместная трудовая деятельность
- б) режим труда
- в) оплата за результат труда
- г) функциональные обязанности

004. Трудовые правоотношения в учреждениях здравоохранения при работе учреждения в условиях медицинского обслуживания регулируются всем нижеперечисленным, кроме

- а) Конституции РФ
- б) Кодекса Законов о труде
- в) дополнительных условий заключения или расторжения трудового договора (контракта), не предусмотренными Кодексом Законов о труде

005. Не дает право быть допущенным к занятию медицинской или фармацевтической деятельностью

- а) диплом об окончании высшего или среднего медицинского (фармацевтического) учебного заведения
- б) сертификат

- в) лицензия
- г) свидетельство об окончании курсов

006. Кто имеет право быть лечащим врачом?

- а) обучающийся в высшем медицинском учебном заведении
- б) обучающийся в образовательном учреждении послевузовского профессионального образования
- в) окончивший интернатуру и получивший сертификат или клиническую ординатуру и получивший

сертификат

001. Не входит в практическую деятельность амбулаторно-поликлинических учреждений

- а) лечебно-диагностическая работа
- б) экспертиза стойкой утраты трудоспособности
- в) профилактическая работа, диспансеризация
- г) организационно-методическая работа
- д) гигиеническое воспитание и обучение населения

003. Пациентами врача общей практики (семейного врача) должны быть

- а) все взрослые
- б) взрослые, кроме беременных
- в) все возрастно-половые группы населения
- г) взрослые и подростки

004. Численность обслуживаемого врачом общей практики (семейным врачом) населения

должна составлять

- а) 800-1000 человек
- б) 1001-1500 человек
- в) 1501-2000 человек+
- г) 2000 и более человек

005. При обслуживании больных на дому участковый врач не должен

- а) обеспечить раннее выявление заболевания
- б) своевременно оказывать помощь нуждающимся
- в) посещать больных на дому в день вызова
- г) ежедневно посещать больных на дому без показаний

006. Не является функциональными обязанностями заведующего отделением поликлиники

- а) повышение квалификации участковых терапевтов
- б) анализ деятельности участковых терапевтов и контроль за их работой
- в) текущая организационно-методическая и консультативная работа
- г) издание приказов по отделению

007. Основными разделами деятельности врача-специалиста являются все, кроме

- а) лечебно-диагностической работы в поликлинике и на дому
- б) консультативной работы в поликлинике и на дому
- в) проведения профилактических мероприятий по своему профилю
- г) контроля за деятельностью участкового терапевта

Список рекомендованной литературы

1. Царик Г. Н., Здоровоохранение и общественное здоровье: учебник [Электронный ресурс] / под ред. Г. Н. Царик - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2024. - 912 с.
2. Шипова В.М., Современные проблемы планирования численности медицинских работников больничных учреждений [Электронный ресурс] / Шипова В.М. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2023 - 96 с
3. Шипова В.М., Нормы труда медицинских работников поликлиник [Электронный ресурс] / Шипова В.М. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2024. - 168 с.
4. Колосницына М.Г., Экономика здравоохранения [Электронный ресурс] / под ред. М.Г. Колосницыной, И.М. Шеймана, С.В. Шишкина - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2024. - 464 с.
5. Владзимирский А.В., Телемедицина [Электронный ресурс] / А.В. Владзимирский, Г.С. Лебедев - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2024. - 576 с. (Серия "Библиотека врача-специалиста")
6. Шестаков В. Т., Методология управленческого решения в стоматологии [Электронный ресурс] / В. Т. Шестаков, О. В. Шевченко - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2024. - 112 с.
7. Комаров Ю.М., Мониторинг и первичная медико-санитарная помощь [Электронный ресурс] / Ю. М. Комаров - М. : Литтерра, 2024. - 320 с.

8. Старчиков М. Ю., Правовой минимум медицинского работника (врача) [Электронный ресурс] / М. Ю. Старчиков - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2024. - 256 с.
9. Герасименко Н. Ф., Руководство по диспансеризации взрослого населения [Электронный ресурс] / под ред. Н. Ф. Герасименко, В. М. Чернышева - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2024. - 664 с.
10. Царик Г. Н., Информатика и медицинская статистика [Электронный ресурс] / под ред. Г. Н. Царик - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2024. - 304 с. .
11. Хабриев Р.У., Государственные гарантии медицинской помощи [Электронный ресурс] / Р.У. Хабриев, В.М. Шипова, В.С. Маличенко - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2024. - 232 с.
12. Двойников С.И., Организационно-аналитическая деятельность [Электронный ресурс] : учебник / С. И. Двойников и др.; под ред. С. И. Двойникова. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2024. - 480 с.
13. Филатов В.Б., Философия развития здравоохранения: методология прогнозирования [Электронный ресурс] / В.Б. Филатов [и др.] - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2024.
14. Какорина Е.П., Алгоритмы расчета основных показателей деятельности медицинских организаций: метод. рекомендации [Электронный ресурс] / Е. П. Какорина [и др.] - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2023.
15. Татарников М. А., Делопроизводство в медицинских организациях [Электронный ресурс] / М. А. Татарников - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2024. - 232 с.
16. Татарников М.А., Сборник должностных инструкций работников учреждений здравоохранения [Электронный ресурс] / М.А. Татарников - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2023.
17. Трифонов И.В., Авторитетный главный врач: обеспечение качества в медицинской организации [Электронный ресурс] / Трифонов И.В. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2023. - 80 с.
18. Действующие нормативно-правовые документы РФ.