

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ И
ПЕРЕПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ «МЕДИЦИНА И КАЧЕСТВО»

«Утверждаю»
Генеральный директор

Е.В. Хлебородова
01 апреля 2024.
Номер регистрации

**ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ**

«Экспертиза качества медицинской помощи»

Форма подготовки очно-заочная с применением
дистанционных образовательных технологий.
Срок освоения - 72 ак. часов.

Екатеринбург
2024 г.

Аннотация программы

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Экспертиза качества медицинской помощи»

Правообладатель программы: Общество с ограниченной ответственностью Научно-практический центр повышения квалификации и переподготовки специалистов «Медицина и Качество»

Юридический и фактический адрес: 620014 г. Екатеринбург, ул. Чернышевского д.16 оф.705.

Тел. (343) 229 05 09.

Нормативный срок освоения программы 72 часа при очно-заочной форме подготовки с применением дистанционных технологий.

По окончании обучения выдается удостоверение о повышении квалификации установленного образца.

Нормативную правовую основу разработки образовательной программы подготовки специалистов с высшим медицинским образованием составляют:

- Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с изменениями и дополнениями от 07.10.2022);

- Постановление Правительства РФ от 26 декабря 2017 г. N 1642 "Об утверждении государственной программы Российской Федерации "Развитие образования" (с изменениями и дополнениями от 26.09 2022 г.);

- Локальные нормативные акты, регулирующие организацию образовательного процесса в образовательной организации.

- Приказ Министерства образования и науки РФ от 07.04.2014 № 276 «Об утверждении порядка проведения аттестации педагогических работников организаций, осуществляющих образовательную деятельность» (с изменениями на 23 декабря 2020 года);

- Приказ Министерства науки и высшего образования Российской Федерации и Министерства просвещения Российской Федерации от 05 августа 2020 г. № 885/390 «О практической подготовке обучающихся»;

- Методические рекомендации по разработке основных профессиональных образовательных программ и дополнительных профессиональных программ с учетом соответствующих профессиональных стандартов, утвержденные Министром образования и науки РФ от 22 января 2015 года № ДЛ-1/05вн;

- Приказ Министерства здравоохранения РФ от 2 мая 2023 г. № 206н "Об утверждении квалификационных требований к медицинским и фармацевтическим работникам с высшим образованием"

- Приказ Министерства здравоохранения РФ от 3 августа 2012 г. N 66н "Об утверждении порядка и сроков совершенствования медицинскими работниками и фармацевтическими работниками профессиональных знаний и навыков путем обучения по дополнительным профессиональным образовательным программам в образовательных и научных организациях"

- Приказ Министерства труда и социальной защиты РФ №768-н от 07.11.2017г. Об утверждении профессионального стандарта "Специалист в области организации здравоохранения и общественного здоровья",

- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 01.07.2013г. №499 г. Москва "Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»,

- Приказ МЗ РФ от 5 мая 2012 года №502н «Об утверждении порядка создания и деятельности врачебной комиссии медицинской организации»

Цель дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Экспертиза качества медицинской помощи»:

Совершенствование слушателями знаний по современным требованиям организации и проведения экспертизы качества медицинской помощи на основании действующих нормативных документов, практических навыков решения ситуационных задач, связанных с вопросами организации и проведения экспертизы качества медицинской помощи, управления внутренним

контролем качества медицинской деятельности в организации, ведения медицинской документации.

Задачи программы:

Ознакомление слушателей с основными теоретическими концепциями современной квалиметрии.

Изучение правовых основ контроля качества медицинской деятельности и организации экспертиз

Анализ возможностей альтернативных методов медицинской экспертизы

Приобретение слушателями практических навыков решения ситуационных задач, связанных с вопросами организации и проведения экспертизы качества медицинской помощи.

Планируемые результаты обучения:

Обновление знаний и умений по структурированию и ведению медицинской деятельности в соответствии с последними нормативными документами всех уровней, расширение знаний в области маркетингового продвижения медицинских услуг, улучшения качества медицинской деятельности в организациях всех форм собственности.

Требования к поступающим

Высшее профессиональное образование по одной из укрупненных групп специальностей «Клиническая медицина» или «Науки о здоровье и профилактическая медицина».

Квалификационная характеристика выпускника

Выпускник должен быть готов к работе в качестве главного врача (директора, заведующего, начальника); заместителя главного врача (директора, заведующего, начальника); руководителя структурного подразделения, уполномоченного по качеству и безопасности медицинской деятельности.

Учебный план
дополнительной профессиональной программы повышения квалификации
«Экспертиза качества медицинской помощи»

| Номер | Элементы учебного процесса, в т.ч. учебные дисциплины, профессиональные модули, междисциплинарные курсы | Трудоемкость по ГОС-2 (в ак.ч.) | Самостоятельная подготовка (изучение литературы в личном кабинете) | Лекции | Из них производственная практика | Трудоемкость в зач.ед. |
|-------|---|---------------------------------|--|-----------|----------------------------------|------------------------|
| ПМ.01 | Правовые основы медицинской деятельности. | 12 | 4 | 4 | 4 | 0,3 |
| ПМ.02 | История развития системы качества медицинской помощи. | 12 | 4 | 4 | 4 | 0,3 |
| ПМ.03 | Практические вопросы организации системы контроля качества и безопасности медицинской деятельности. | 12 | 4 | 4 | 4 | 0,3 |
| ПМ.04 | Правила оформления медицинской документации. Медицинский диагноз. | 12 | 4 | 4 | 4 | 0,3 |
| ПМ.05 | Государственный контроль качества и безопасности медицинской деятельности. Административная ответственность | 12 | 4 | 4 | 4 | 0,3 |
| ПМ.06 | Основы санитарно-эпидемиологического благополучия ЛМО. Порядок проведения надзорных мероприятий специалистами Роспотребнадзора. | 10 | 4 | 4 | 2 | 0,3 |
| | Итоговое тестирование | 2 | 0 | 0 | 0 | 0,05 |
| | Всего | 72 | 24 | 24 | 22 | 2 |

**Календарный учебный график
обучения по дополнительной профессиональной программе
повышение квалификации
«Экспертиза качества медицинской помощи»**

| Календарный месяц, в котором проводится обучение | Срок проведения обучения по программе |
|---|---|
| Январь - декабрь (по мере комплектования групп) | Срок освоения программы — 36 часов в течение 5 дней |

Режим занятий:

Занятия проводятся по расписанию, утвержденному генеральным директором ООО НПЦ ПКПС «Медицина и Качество».

Начало учебных занятий:

10ч 00мин

Окончание учебных занятий:

17ч 00 мин

Регламент образовательного процесса:

Продолжительность учебной недели – 5 дней.

**Учебно-тематический план
дополнительной профессиональной программы
повышения квалификации
«Экспертиза качества медицинской помощи»**

| Индекс | Элементы учебного процесса, в т.ч. учебные дисциплины, профессиональные модули, междисциплинарные курсы | Всего часов | Из них дистанционная подготовка, работа с электронными источниками | Из них аудиторная подготовка | Из них производственная практика |
|--------|---|-------------|--|------------------------------|----------------------------------|
| ПМ.01 | Правовые основы медицинской деятельности. | 12 | 4 | 4 | 4 |
| ПМ.02 | История развития системы качества медицинской помощи. | 12 | 4 | 4 | 4 |
| ПМ.03 | Практические вопросы организации системы контроля качества и безопасности медицинской деятельности. | 12 | 4 | 4 | 4 |
| ПМ.04 | Правила оформления медицинской документации. Медицинский диагноз. | 12 | 4 | 4 | 4 |
| ПМ.05 | Государственный контроль качества и безопасности медицинской деятельности. Административная ответственность | 12 | 4 | 4 | 4 |
| ПМ.06 | Основы санитарно-эпидемиологического благополучия ЛМО. Порядок проведения надзорных мероприятий специалистами Роспотребнадзора. | 10 | 4 | 4 | 2 |
| | Итоговое тестирование | 2 | 0 | 0 | 0 |
| | Всего | 72 | 24 | 24 | 22 |

**Рабочие программы учебных модулей
Дополнительной профессиональной программы
повышения квалификации
«Экспертиза качества медицинской помощи»**

ПМ.01 Правовые основы медицинской деятельности.

ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА

Правовые основы медицинской деятельности. Нормативно-правовая база в здравоохранении РФ. Соблюдение врачебной тайны. Права пациента. Информированное согласие. Контроль в сфере охраны здоровья. Юридическая ответственность в медицинском учреждении (организации), руководителя, врача. Виды юридической ответственности за причинение вреда здоровью. Виды гражданско-правовой ответственности.

ПМ.02 История развития системы качества медицинской помощи.

ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА

История формирования подходов к контролю качества выпускаемой продукции и услуг. Эволюция систем качества в мире и в Российской Федерации. Порядок организации создания системы контроля качества в медицинских организациях согласно действующему законодательству. Понятие о враче-эксперте.

ПМ.03 Практические вопросы организации системы контроля качества и безопасности медицинской деятельности.

ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА

Практические вопросы организации контроля качества и безопасности медицинской деятельности в ЛМО. Нормативные требования МЗ РФ к системе. Документы по контролю качества в организации: порядок разработки и внедрения (приказ и положение о системе контроля качества, документы контроля качества, акты выборочной экспертизы, анкетирование пациентов, работа с претензиями и другое). Этапы контроля качества в организации.

Организация процессов контроля качества внутри медицинской организации, порядок взаимодействия персонала при реализации положений о системе контроля качества на разных этапах.

ПМ.04 Правила оформления медицинской документации. Медицинский диагноз.

ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА

Правила оформления медицинской документации. Утвержденные формы медицинских документов, Требования к заполнению первичной медицинской документации – критерии качества. Основные подходы к первичной документации при осуществлении контроля качества и безопасности медицинской деятельности.

ПМ.05 Государственный контроль качества и безопасности медицинской деятельности.

Административная ответственность

Порядок проведения контрольно-надзорных мероприятий. Основные нормативные документы, регламентирующие контрольно-надзорные действия. Требования к медицинским организациям, согласно утвержденным чек-листам Росздравнадзора. Регламент проведения плановой и внеплановой проверки. Перечень, представляемых медицинской организацией документов для проведения проверки. Основные нарушения, выявляемые в медицинских организациях при проверках. Ответственность руководителя, должностных лиц, юридического лица.

ПМ.06 Основы санитарно-эпидемиологического благополучия ЛПУ. Порядок проведения надзорных мероприятий специалистами Роспотребнадзора.

ТЕОРЕТИЧЕСКАЯ ПОДГОТОВКА

Основы санитарно-эпидемиологического благополучия ЛПУ. Требования надзорных органов. Правовые основы обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения. Закон о санитарно-эпидемиологическом благополучии – основа деятельности службы. Законодательные и подзаконные акты, регламентирующие деятельность санитарно-эпидемиологической службы. Права специалистов службы при проведении государственного

санитарного надзора. Правовые позиции центров госсанэпиднадзора противоэпидемической деятельности. Санитарное правонарушение, ответственность должностных лиц и граждан за его совершение. Порядок закрытия или приостановления строительства объекта. Технология наложения штрафа на должностных лиц, работников и граждан за нарушение санитарного законодательства.

Организационно-педагогические условия

Организация учебного процесса

Очная часть обучения по программе проводится в учебных классах ООО НПЦ ПКПС «Медицина и Качество» по адресу г. Екатеринбург, ул. Чернышевского д.16 оф. 705 и симуляционном центре по ул. Горького д. 65, 2 подъезд, 4 этаж, аудитории №1, 2, 3.

Заочная часть обучения проходит в личном кабинете обучающегося на учебном портале нашей организации. Форма предоставления доступа к обучению – web-страница. Работа обучающихся и сотрудников Учебного центра в ЭИОС осуществляется по авторизованному доступу с использованием личных учетных данных (логин и пароль). Основанием для получения обучающимся учетных данных для авторизованного доступа в ЭИОС является установленный перечень документов, предоставленных обучающимся в Учебный центр.

Производственная практика проходит на рабочем месте учащегося. При невозможности освоения отдельных дисциплин на рабочем месте учащийся направляется в одну из медицинских организаций, с которой у ООО НПЦ ПКПС «Медицина и Качество» заключен договор о совместной деятельности. Ознакомиться с перечнем таких организаций можно в учебном отделе центра и на официальном сайте.

Учебно-методическое обеспечение по программе:

1. Литература по каждому учебному модулю. Каждый обучающийся получает бесплатный доступ к электронной библиотеке «ГЭОТАР-Медиа» и список рекомендованной литературы.
2. Видео-лекции, презентации по материалам учебных модулей, тесты для итоговой аттестации.
3. Перечень нормативно-правовых актов (клинические рекомендации, национальные руководства, методические пособия) и электронные ресурсы, на которых они размещены.

Материально-техническое обеспечение программы

| | |
|--|----------------|
| S- образный воздуховод №1-4 (комплект) для искусственного дыхания. | 1 компл. |
| SD-видео камера "Panasonic" SDR-S7EE-K (VGNOZ98), с № G8HE00571 с зарядным устройством, зарядное устройство VSK0695, 10X OPTICALO ZOOM F=2,3 - 23 mm 1:1.8 | 1 шт. |
| Аптечка первой помощи работникам (набор) | 1 шт. |
| Аудио система (2 колонки, усилитель) 2005 г. "SUPER WOOFER SYSTEM" с.6924053480777 | 1 компл. |
| Бумага для заметок | По потребности |
| Бумага для флипчарта | По потребности |
| Восковые мелки цветные | 5 наборов |
| Губка для флипчарта | 1 шт. |
| Диспенсер для одноразовых полотенец | 1 шт. |
| Емкость с салфетками дезинфицирующими | 2 шт. |
| Загубник одноразовый | По потребности |
| Запасные и сменные элементы для обеспечения работы менеджера и учебного АНД (маски лицевые с фильтром, запас батареек и др.) | По потребности |
| Информационный стенд | 1 шт. |
| Карандаши цветные | 5 наборов |
| Ковер для обучающихся сердечно-легочной реанимации | 1 шт. |
| Коврик под тренажер | 8 шт. |
| Кожный антисептик (спрей) | 1 шт. |

| | |
|--|--|
| Комплект учебных моделей торса взрослого человека (5шт.) и ребенка (2 шт.) для демонстрации и отработки навыков сердечно-легочных процедур "CPR Prompt" для проведения сердечно-легочной реанимации (5 взр., 2 дет) | 1 комплект (5 взрослых, 2 детских) |
| Кондиционер "Lessar" с пультом управления | 1 шт. |
| Кресло для обучающихся | 9 шт. |
| Кресло для преподавателя | 1 шт. |
| Манекен "Prestan" со световым индикатором | 1 шт. |
| Маркеры для флипчарта | По потребности |
| Маска одноразовые на резинках (упаковка) | По потребности |
| Маски лицевые с фильтром (Устройство-маска "Рот-Устройство-Рот") | По потребности |
| Медицинская одежда (халаты, костюмы, шапочки) | 5 шт. |
| Мешок дыхательный реанимационный "APEZMED" silicon manual resuscitator | 2 шт. |
| Мониторы "aser", "BENQ", "SAMSUNG", "ViewSonic VA703M-3" | 6 шт. |
| Ноутбук "Lenovo" с зарядным устройством, мышь компьютерная | 1 шт. |
| Перчатки одноразовые (упаковка) | По потребности |
| Плакаты по оказанию неотложной помощи | 6 шт. |
| Проектор "BenQ" projector, пульт | 1 шт. |
| Раковина для обработки рук | 1 шт. |
| Расходный материал (кожные антисептики, дезинфицирующие средства, емкости для утилизации ОМО класса "Б", дозатор для кожных антисептиков и др.) | По потребности |
| Расходный материал (салфетки стерильные разных размеров, зонды аспирационные, трахеостомические трубки, перчатки одноразовые и др.) | По потребности |
| Сервер "CORSAIR" | 1 комп. |
| Стол для преподавателя | 1 шт. |
| Стул для обучающихся | 7 шт. |
| Стул для преподавателя | 1 шт. |
| Таймер (секундомер) | 1 шт. |
| Телевизор "Samsung" размер 93x52, пульт, кронштейн, провод HDMI, удлинитель, тройник | 1 комп. |
| Телефонная база, трубка, блок питания "Panasonic" | 1 комп. |
| Трахеостомическая трубка одноразовая | По потребности |
| Тренажер-манекен взрослого пострадавшего (голова, торс) для отработки приемов сердечно-легочной реанимации и для обучения приему Геймлиха. Зарница "Александр 2.0.2." M4001 | 1 шт. |
| Тренажер-симулятор автоматического внешнего дефибриллятора "Симман" (дефибриллятор) с пультом управления и блоком питания | 1 шт. |
| Укладка одноразовой специальной медицинской одежды и средств индивидуальной защиты (СИЗ) : халат хирургический стерильный одноразовый, шапочка (берет) стерильная одноразовая, фартук стерильный одноразовый, перчатки одноразовые стерильные, маски хирургические одноразовые на резинках, очки защитные или защитный экран. | 1 набор |
| Учебная укладка для оказания сердечно-легочной реанимации (набор масок дыхательных, трахеостомических трубок, кожный антисептик, мешок Амбу, таймер-секундомер и др.) | 1 набор |
| Флипчарт мобильный | 1 шт. |
| Фломастеры 12 цветов | 1 набор |
| Часы настенные | 1 шт. |
| Ширма медицинская на колесах 3-х секционная | 1 шт. |
| Шкаф для учебных пособий и расходного материала (фломастеры, карандаши, мелки, бумага, маркеры и др.) | 2 шт. |

| | |
|--|-------|
| Шкаф для хранения тренажеров, запасных частей и расходного материала | 2 шт. |
| Шкаф-купе для медицинской одежды, расходного материала и медоборудования | 1 шт. |
| Экран для проектора настенный | 1 шт. |

Кадровое обеспечение

Преподавание по врачебным программам ведется специалистами, имеющими высшее медицинское образование, интернатуру или ординатуру по профильной специальности учебного модуля, опыт практической работы по специальности от 5 лет. По не медицинским модулям возможно привлечение специалистов с высшим образованием по профилю модуля и опытом работы не менее 5 лет по специальности. Все преподаватели должны соответствовать требованиям Приказа МЗ и СР РФ №1н от 11.01.2011г. «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей и специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей руководителей и специалистов высшего профессионального и дополнительного профессионального образования».

Формы аттестации

Оценка качества подготовки включает текущий контроль и итоговый экзамен, которые проводятся образовательным учреждением по результатам освоения профессиональных модулей. Формы и условия проведения текущего контроля и экзамена доводятся до сведения обучающихся в начале обучения. Производственная практика проходит на рабочих местах обучаемых.

Текущий контроль осуществляется в форме собеседования.

К экзамену допускаются лица, выполнившие требования, предусмотренные программой, и успешно прошедшие тестовые испытания, предусмотренные. Тестирование проводится на собственном учебном портале центра в сети Интернет www.portal.medkachestvo.ru Тестовые вопросы по специальностям и темам берутся из базы оценочных средств с сайта Методического центра аккредитации специалистов Сеченовского университета г. Москва <https://fmza.ru/> Результаты тестирования после первой положительной попытки (более 70% правильных ответов) автоматически передаются в электронное личное дело слушателя на север Центра. Количество попыток тестирования ограничено временем обучения слушателя. Экзаменационной комиссией проводится оценка освоенных выпускниками профессиональных компетенций в соответствии с квалификационными критериями по результатам тестирования по шкале:

| Процент результативности (правильных ответов) | Качественная оценка индивидуальных образовательных достижений | |
|---|---|----------------------|
| | балл (отметка) | вербальный аналог |
| 90 ÷ 100 | 5 | отлично |
| 80 ÷ 89 | 4 | хорошо |
| 70 ÷ 79 | 3 | удовлетворительно |
| менее 70 | 2 | не удовлетворительно |

Примеры оценочных материалов:

1. Вклад Ф. Тейлора в развитие науки управления качеством:

- а) Исследования по организации труда
- б) создание контрольных карт
- в) создание теории глубинных знаний, включающей теории: систем, вариабельности (изменчивости), психологии и познания
- г) обоснование перехода от контроля качества к управлению качеством
- д) разработка 14 принципов (абсолютов), определяющих последовательность действий по обеспечению качества на предприятиях
- е) правильного ответа нет.

2. Первый этап развития системы качества:

- а) система управления Ф. Тейлора
- б) метод построения диаграмм, известных всему миру как контрольные карты Шухарта
- в) концепция всеобщего контроля качества – TQC (Total Quality Control)

3. Деятельность руководства организации, направленная на создание условий, которые необходимы и достаточны для выпуска качественной продукции или оказания качественной услуги, — это:

- а) улучшение качества
- б) обеспечение качества
- в) система качества
- г) менеджмент качества

4. Процесс обмена информацией между различным персоналом, принимающим участие в оказании помощи, — это:

- а) клинический алгоритм
- б) потоки пациентов
- в) множественные потоки
- г) информационные потоки

5. Факторами, определяющими роли в команде, являются:

- а) собственно профессиональная деятельность команды
- б) взаимодействие команды с внешней средой и внутреннее взаимодействие
- в) индивидуальные особенности каждого
- г) правильного ответа нет
- д) все указанное верно

6. Принципы улучшения качеством:

- а) сосредоточенность на нуждах потребителя
- б) системный подход
- в) процессный подход
- г) работа в команде
- д) использование научной методологии

7. «Инициаторы идеи перемен» — это люди, которые:

- а) имеют четкое представление о том, что и как следует изменить
- б) соглашаются с целесообразностью изменений и принимают саму идею перемен
- в) помогают персоналу внедрить перемены в практику
- г) создают сильное сопротивление изменениям
- д) правильного ответа нет

8. Качество медицинской помощи – это характеристика, отражающая:

- а) возможности в ЛПУ в использовании медицинских технологий
- б) степень соответствия медицинской помощи заранее установленным критериям и стандартам

9. Протоколы ведения больных разрабатываются на основании следующего документа:

- а) программа государственных гарантий обеспечения граждан РФ бесплатной медицинской помощью
- б) основные положения стандартизации в здравоохранении
- в) программа работ по созданию и развитию системы стандартизации в здравоохранении
- г) нормативный документ, регламентирующий порядок и правила разработки протоколов ведения больных

10. В протоколе ведения больного на федеральном уровне предусмотрены:

- а) минимальный обязательный объем оказания медицинской помощи
- б) минимальный обязательный и дополнительный объем оказания медицинской помощи
- в) деление помощи на обязательный и дополнительный объем не предусмотрено
- г) объем помощи только на стационарном этапе

11. Выберите определение, которое в наибольшей мере соответствует понятию

«медицина, основанная на доказательствах»:

- а) организация и проведение научных исследований по изучению эффективности и безопасности медицинских технологий
- б) сознательный поиск, анализ и оценка имеющихся доказательств с последующим выбором наилучшей тактики ведения пациента
- в) комплекс организационных технологий

12. В соответствии с какими уровнями убедительности доказательства производится экспертная оценка медицинских технологий при включении их в протоколы ведения больных:

- а) уровень А
- б) уровень В
- в) уровень С
- г) уровень D
- д) уровень Е

13. Показатель качества врачебной диагностики в стационаре определяется по:

- а) показателю летальности
- б) показателю совпадения (или расхождения) диагнозов
- в) средней длительности пребывания больного в стационаре
- г) правильного ответа нет

14. Эффективность медицинской помощи – это:

а) улучшение функционирования организма пациента после проведения лечебных мероприятий

б) степень достижения конкретных результатов при оказании лечебно-диагностической или профилактической помощи при соответствующих затратах, материальных и трудовых ресурсов

в) степень экономии финансовых, материальных и трудовых ресурсов при оказании медицинской помощи

15. Кто относится ко второй ступени экспертизы качества медицинской помощи:

- А) лечащий врач
- Б) заведующий отделением
- В) заместитель главного врача по медицинской работе
- Г) заместитель главного врача по экспертизе временной нетрудоспособности

16. Создание системы стандартов медицинских технологий, рекомендуемых для практического использования медицинскими и иными организациями, является целью работы:

- а) Министерства здравоохранения и социального развития
- б) Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека
- в) Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии
- г) Федерального агентства по здравоохранению и социальному развитию
- д) Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и социального развития

17. Организационно-функциональную структуру национальной системы стандартизации в настоящее время составляют:

- а) национальный орган по стандартизации (Федеральное агентства по техническому регулированию и метрологии)
- б) научно-исследовательские организации по стандартизации
- в) технические комитеты по стандартизации
- г) разработчики стандартов
- д) все указанное верно

Список рекомендованной литературы

1. Царик Г. Н., Здоровоохранение и общественное здоровье: учебник [Электронный ресурс] / под ред. Г. Н. Царик - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2024. - 912 с.
2. Шипова В.М., Современные проблемы планирования численности медицинских работников больничных учреждений [Электронный ресурс] / Шипова В.М. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2023 - 96 с
3. Шипова В.М., Нормы труда медицинских работников поликлиник [Электронный ресурс] / Шипова В.М. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2024. - 168 с.
4. Колосницына М.Г., Экономика здравоохранения [Электронный ресурс] / под ред. М.Г. Колосницыной, И.М. Шеймана, С.В. Шишкина - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2024. - 464 с.
5. Владимирский А.В., Телемедицина [Электронный ресурс] / А.В. Владимирский, Г.С. Лебедев - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2024. - 576 с. (Серия "Библиотека врача-специалиста")
6. Шестаков В. Т., Методология управленческого решения в стоматологии [Электронный ресурс] / В. Т. Шестаков, О. В. Шевченко - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2024. - 112 с.
7. Комаров Ю.М., Мониторинг и первичная медико-санитарная помощь [Электронный ресурс] / Ю. М. Комаров - М. : Литтерра, 2024. - 320 с.
8. Старчиков М. Ю., Правовой минимум медицинского работника (врача) [Электронный ресурс] / М. Ю. Старчиков - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2024. - 256 с.
9. Герасименко Н. Ф., Руководство по диспансеризации взрослого населения [Электронный ресурс] / под ред. Н. Ф. Герасименко, В. М. Чернышева - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2024. - 664 с.
10. Царик Г. Н., Информатика и медицинская статистика [Электронный ресурс] / под ред. Г. Н. Царик - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2024. - 304 с. .
11. Хабриев Р.У., Государственные гарантии медицинской помощи [Электронный ресурс] / Р.У. Хабриев, В.М. Шипова, В.С. Маличенко - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2024. - 232 с.
12. Двойников С.И., Организационно-аналитическая деятельность [Электронный ресурс] : учебник / С. И. Двойников и др.; под ред. С. И. Двойникова. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2024. - 480 с.
13. Филатов В.Б., Философия развития здравоохранения: методология прогнозирования [Электронный ресурс] / В.Б. Филатов [и др.] - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2024.
14. Какорина Е.П., Алгоритмы расчета основных показателей деятельности медицинских организаций: метод. рекомендации [Электронный ресурс] / Е. П. Какорина [и др.] - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2023.
15. Татарников М. А., Делопроизводство в медицинских организациях [Электронный ресурс] / М. А. Татарников - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2024. - 232 с.
16. Татарников М.А., Сборник должностных инструкций работников учреждений здравоохранения [Электронный ресурс] / М.А. Татарников - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2023.
17. Трифонов И.В., Авторитетный главный врач: обеспечение качества в медицинской организации [Электронный ресурс] / Трифонов И.В. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2023. - 80 с.
18. Действующие нормативно-правовые документы РФ.