

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ И
ПЕРЕПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ «МЕДИЦИНА И КАЧЕСТВО»**

Утверждаю:
Генеральный директор
Удобророва Е.В.
02 августа 2017г.



**Положение об оказании платных образовательных услуг
в Обществе с ограниченной ответственностью
Научно- практическом центре повышения квалификации и
переподготовки специалистов
«Медицина и Качество»**

**г.Екатеринбург
2017 г.**

ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ И СФЕРА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

1.1. Настоящее Положение определяет правила оказания платных образовательных услуг в структурном образовательном подразделении в составе Общества с ограниченной ответственностью «Научно-практическом центре повышения квалификации и переподготовки специалистов «Медицина и Качество» (далее Центр).

1.2. Настоящее Положение обязательно для применения всеми структурными подразделениями Центра.

2. НОРМАТИВНЫЕ ССЫЛКИ

Настоящее Положение разработано согласно требованиям правовых и нормативных документов:

- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон с изменениями и дополнениями от 02 марта 2016 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Закон РФ от 07 февраля 1992 г. N 2300-I «О защите прав потребителей» в редакции от 13 июля 2015 года;
- Постановление Правительства РФ от 15 августа 2013 г. N 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 01 июля 2013 г. № 499 «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- Устав ООО НПЦ ПКПС «Медицина и Качество» и другие нормативные документы.

3. ПОНЯТИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ПОЛОЖЕНИИ

В настоящем Положении используются следующие понятия:

Положение - Положение об утверждении порядка об оказании платных образовательных услуг по дополнительным образовательным программам в ООО НПЦ ПКПС «Медицина и Качество»;

Исполнитель – ООО НПЦ ПКПС «Медицина и Качество»;

Потребитель/Обучающийся – физическое лицо, непосредственно получающее образовательные услуги и осваивающее обучение по образовательным программам.

Заказчик - физическое и (или) юридическое лицо, вступающее в договорные отношения с Исполнителем (заказывающее платные образовательные услуги и обязующееся их оплатить) в целях получения Обучающимся образовательных услуг на основании договора;

Платные образовательные услуги - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании и (или) договора на оказание платных образовательных услуг, заключаемых при приеме на обучение (далее - договор);

Недостаток платных образовательных услуг - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом, либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не

в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

Существенный недостаток платных образовательных услуг - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки;

Центр – Специализированное структурное образовательное подразделение в составе Общества с ограниченной ответственностью Научно-практическом центре повышения квалификации и переподготовки специалистов «Медицина и Качество».

Нормативный срок обучения – календарный период освоения программы;

Общая стоимость по договору- сумма платежей, подлежащих к оплате в соответствии с договором.

4. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

4.1. Платные образовательные услуги предоставляются с целью удовлетворения потребности личности в образовании, посредством дополнительного профессионального образования, а также с целью удовлетворения потребностей общества и государства в квалифицированных специалистах с высшим и средним профессиональным образованием.

4.2. Деятельность на оказание платных образовательных услуг предусмотрена Уставом Центра.

4.3. Доход от оказания платных образовательных услуг используется Учебным центром в соответствии с уставными целями.

4.4. Центр оказывает следующие платные образовательные услуги:

Обучение по дополнительным профессиональным образовательным программам:

- программам повышения квалификации;
- программам профессиональной переподготовки;

4.5. Отказ заказчика от предоставляемых ему по договору платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг.

4.6. Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с видом, уровнем и (или) направленностью программам (частью образовательной программы) и условиями договора.

4.7. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц.

Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводится исполнителем до сведения заказчика и (или) потребителя/обучающегося.

4.8. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается.

4.9. На всех обучающихся на платной основе распространяются нормы Устава ООО НПЦ ПКПС «Медицина и Качество», а также другие локальные нормативные акты (Положения, Правила и т.п.), действующие в Центре.

5. ИНФОРМАЦИЯ О ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГАХ

5.1. Исполнитель обязан до заключения договора на оказание платных образовательных услуг и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и

об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

5.2. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены статьей 9 Закона РФ в редакции от 13 июля 2015 г. N 2300-I «О защите прав потребителей», статьей 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» с изменениями и дополнениями от 29 декабря 2012 года №273 и Постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «интернет» и обновления информации об образовательной организации».

5.3. Информация, предусмотренная пунктами 5.1. и 5.2. настоящего положения, предоставляется исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

6. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРОВ НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

6.1. Основанием для оказания платных образовательных услуг является договор об образовании и (или) договор на оказание платных образовательных услуг (далее – Договор). Договор заключается до начала оказания платных образовательных услуг.

6.2. Договор на оказание платных образовательных услуг заключается в простой письменной форме:

- в двух экземплярах между исполнителем и потребителем - лицом, зачисляемым на обучение. Один экземпляр договора на оказание платных образовательных услуг хранится в бухгалтерии Центра, второй – у потребителя;

- в трех экземплярах между исполнителем, обучающимся и заказчиком. Один экземпляр договора хранится в бухгалтерии Центра, второй – у заказчика, третий – у потребителя.

6.3. Договор на оказание платных образовательных услуг содержит следующие сведения:

- а) полное наименование и сокращенное наименование исполнителя;
- б) место нахождения;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;
- г) место нахождения или место жительства заказчика;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
- ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;
- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- о) порядок изменения и расторжения договора;

- п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.
- 6.4. Договор на оказание платных образовательных услуг от имени Центра подписывается Генеральным директором или уполномоченным им должностным лицом.
- 6.5. Договор на оказание платных образовательных услуг не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленных и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании.
- 6.6. Формы договоров на оказание платных образовательных услуг утверждаются Генеральным директором Центра в соответствии с примерными формами договоров, утверждаемыми федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.
- 6.7. Сведения, указанные в договоре на оказание платных образовательных услуг, соответствуют информации, размещенной на официальном сайте Центра в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.
- 6.8. Для заключения договора на оказание платных образовательных услуг физическому лицу, оплачивающему стоимость обучения, следует представить документ, удостоверяющий его личность и личность поступающего.
- 6.9. Договор на оказание платных образовательных услуг оформляется и регистрируется.
- 6.10. Договор на оказание платных образовательных услуг после внесения оплаты за обучение является основанием для зачисления поступающего в число Обучающихся Центра, наряду с другими документами, предусмотренными соответствующими нормативно-правовыми и локальными актами Центра.
- 6.11. Срок хранения договоров определяется 5 лет, после оказания услуг по договору.
- 6.12. Контроль выполнения договорных обязательств осуществляется совместно бухгалтерией и структурным подразделением Центра, за которым закреплен обучающийся.

7. ОСНОВАНИЯ ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

- 7.1. Условия, на которых заключен настоящий договор, могут быть изменены либо по соглашению сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Договор может быть расторгнут по соглашению сторон, а также в случае отчисления обучающегося из Центра на основании приказа Генерального директора Центра.
- 7.2. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов. Обучающийся вправе в любое время расторгнуть настоящий договор только с письменного согласия Заказчика при условии оплаты Заказчиком Исполнителю фактически понесенных им расходов.
- 7.3. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по договору лишь при условии полного возмещения Заказчику убытков, за исключением случаев, указанных в п. 7.4.
- 7.4. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в случае:
- а) академической неуспеваемости Обучающегося (в т.ч. не сдачи или неудовлетворительной сдачи итогового экзамена);
 - б) нарушения Обучающимся требований Устава Исполнителя, Правил внутреннего трудового распорядка, иных локальных актов, принятых в Центре Исполнителя.

в) неуплаты Заказчиком в срок без уважительной причины платежей, определенных договором.

7.5. Досрочное прекращение образовательных отношений по инициативе обучающегося не влечет за собой возникновение каких-либо дополнительных, в том числе материальных, обязательств указанного обучающегося перед организацией, осуществляющей образовательную деятельность.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ЗАКАЗЧИКА

8.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору на оказание платных образовательных услуг исполнитель и заказчик, потребитель несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

8.2. Односторонний отказ от исполнения обязательств по договору об оказании платных образовательных услуг об образовании допускается в случаях, предусмотренных статьей 782 Гражданского кодекса РФ.

8.3. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик/обучающийся вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

8.4. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем.

Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

8.5. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- в) расторгнуть договор.

8.6. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

9. СТОИМОСТЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

9.1. Стоимость оказания платных образовательных услуг утверждается приказом Генерального директора Центра

9.2. Размер платы за обучение определяется исходя из принципов самокупаемости, на основании маркетинговых исследований рынка платных образовательных услуг.

9.3. Приказ Генерального директора об установлении размера оплаты за обучение доводится до сведения всех Обучающихся путем размещения соответствующего

сообщения на сайте Центра, а также информационном стенде Центра. Обучающийся имеет право по письменному заявлению получить копию приказа (выписку из приказа) Генерального директора об установлении платы за обучение.

9.4. Заказчик/обучающийся оплачивает оказываемые образовательные услуги в порядке и сроки, установленные договором. Плата за обучение может быть внесена в кассу Центра наличными денежными средствами или в безналичном порядке на расчетный счет Центра.

9.5. Оказание Центром образовательных услуг является встречным обязательством, обусловленным исполнением заказчиком обязательств по оплате указанных услуг. В случае просрочки платы обучения свыше одного месяца против установленных сроков Центр имеет право приостановить оказание образовательных услуг, в том числе не допустить обучающегося к итоговой аттестации, либо отказаться от договора и отчислить обучающегося в связи с нарушениями условий договора о платном обучении и Устава Центра.